

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti MicroStep, spol. s r. o. (ďalej v texte tiež ako „VOP“)

---

## I. Predmet VOP

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané obchodnou spoločnosťou **MicroStep, spol. s r.o.**, so sídlom Vajnorská 158, 831 04 Bratislava, IČO: 00 603 015, DIČ: 2020418994, IČ DPH: SK2020418994, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 322/B, číslo bankového účtu: IBAN: SK90 0900 0000 0006 3444 0366, BIC/SWIFT: GIBASKBX, E-mail: mail@microstep.sk (ďalej v texte tiež ako „**spoločnosť MicroStep**“) za účelom úpravy všetkých a akýchkoľvek právnych vzťahov vzniknutých medzi spoločnosťou MicroStep a každou právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorá je odberateľom tovarov alebo služieb poskytovaných spoločnosťou MicroStep (ďalej v texte tiež ako „**odberateľ**“), (odberateľ a spoločnosť MicroStep ďalej v texte spolu tiež ako „**zmluvné strany**“).
- 1.2 Spoločnosť MicroStep dodáva hlavne nasledovné tovary a služby:
- stroje, najmä na zváranie, na delenie materiálov plazmou, plameňom, vodným lúčom, laserom, mechanickým obrábaním a ich komponenty (ďalej v texte tiež ako „**zariadenie**“ ak to vyplýva z povahy vecí, rozumie sa zariadením aj len jeho časť; pričom zariadenia a iný spotrebný, najmä montážny materiál, náhradné diely a pod. sa pre účely týchto VOP súhrnne označuje v texte tiež ako „**tovar**“),
  - programové vybavenie zariadení alebo súvisiace so zariadeniami (ďalej v texte tiež ako „**softvér**“),
  - montáž zariadenia,
  - servisné činnosti
- (jednotlivé tovary a služby uvedené v zmluve alebo VOP ďalej v texte tiež ako "**predmet plnenia**").
- 1.3 Tieto VOP sú platné a účinné pre všetky zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou MicroStep a odberateľom, pričom odberateľ uzatvorením zmluvy so spoločnosťou MicroStep potvrdzuje, že sú mu VOP známe, alebo že sú VOP k zmluve priložené v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „**Obchodný zákonník**“). Pokiaľ sa zmluvné strany chcú dohodnúť odlišne od týchto VOP, tak je potrebné aby tak urobili v písomnej zmluve, pričom text týchto VOP ostáva za každých okolností v pôvodnej podobe. Akýkoľvek zásah alebo zmena textu týchto VOP je neplatná a platí verzia VOP aktuálne uverejnená na internetovej stránke spoločnosti MicroStep spol. s r.o. [www.microstep.eu](http://www.microstep.eu) a [www.microstep.sk](http://www.microstep.sk).
- 1.4 Účelom VOP je upraviť právne vzťahy medzi spoločnosťou MicroStep a odberateľom tak, aby:
- spoločnosť MicroStep podľa požiadaviek odberateľa vyrobila pre odberateľa predmet plnenia;
  - odberateľ poskytol spoločnosti MicroStep súčinnosť vo forme informácií, preddavkov a vo forme uskutočnenia úkonov potrebných na vykonanie stavebnej a technickej pripravenosti miesta určenia;
  - spoločnosť MicroStep alebo dopravca predmet plnenia doručil na miesto určenia;
  - predmet plnenia spoločnosť MicroStep odberateľovi dodala dorúčením, alebo obstaraním inštalácie;
  - odberateľ predmet plnenia včas a riadne prevzal, ako aj zaplatil spoločnosti MicroStep cenu za predmet plnenia a iné úkony uvedené v zmluve alebo VOP;
  - spoločnosť MicroStep poskytla odberateľovi záruku za akosť predmetu plnenia podľa podmienok zmluvy.

## II. Vznik záväzkového vzťahu

- 2.1 V rámci predzmluvných rokovaní sú spoločnosť MicroStep a odberateľ povinní definovať:
- druh predmetu plnenia podľa ods. 1.2 VOP;
  - presné technické a výkonové parametre predmetu plnenia;
  - presné miesto konečného umiestnenia, resp. inštalácie predmetu plnenia (ďalej len "**Miesto určenia**");
  - presnú technickú špecifikáciu Miesta určenia;
  - druh a parametre vstupov a médií potrebných na riadnu prevádzku predmetu plnenia v predpokladanom rozsahu;
  - návrh ceny predmetu plnenia, splatnosť ceny predmetu plnenia, výšku preddavku, výšku a splatnosť jednotlivých splátok ceny predmetu plnenia, zabezpečenie úhrady ceny predmetu plnenia;
  - termín, alebo spôsob určenia termínu doručenia a dodania predmetu plnenia odberateľovi;
  - podmienky nevyhnutnej súčinnosti zo strany odberateľa;

- i) ktorá zmluvná strana, ktorá je povinná obstarat' a zaplatiť dopravu, poistenie predmetu plnenia a vedľajšie náklady;
  - j) podmienky dopravy, vrátane poistenia tovaru, miesta prevádzkarne spoločnosti MicroStep, z ktorej bude predmet plnenia expedovaný, predpokladaného dátumu začatia prepravy a obalu predmetu plnenia.
- 2.2 Na základe výsledku predzmluvných rokovaní je spoločnosť MicroStep oprávnená zaslať odberateľovi **vzor zmluvnej dokumentácie** obsahujúci najmä skutočnosti uvedené v ods. 2.1 VOP.
- 2.3 Návrh na uzavretie zmluvy (objednávka), riadne podpísaný osobami oprávnenými konať v mene odberateľa s úradne osvedčenými podpismi (ak je osvedčenie potrebné), ktorý pozostáva zo vzoru zmluvnej dokumentácie (ods. 2.2 VOP) je odberateľ povinný zaslať spoločnosti MicroStep v dvoch (2) písomných vyhotoveniach.
- 2.4 Zmluva medzi spoločnosťou MicroStep a odberateľom (ďalej len "**zmluva**") je uzavretá okamihom, kedy je objednávka spoločnosťou MicroStep prijatá a riadne podpísaná. Jedno vyhotovenie zmluvy je spoločnosť MicroStep povinná doručiť odberateľovi.
- 2.5 Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi spoločnosťou MicroStep a odberateľom v rozsahu, ktorý zmluva upravuje.
- 2.6 Pokiaľ VOP výslovne neustanovujú inak, zmluvu je možné meniť iba vo forme písomného dodatku.
- 2.7 Jednotlivé ustanovenie VOP sa nepoužije v prípade, že zmluva medzi zmluvnými stranami obsahuje inú právnu úpravu vzťahov medzi zmluvnými stranami ako dané ustanovenie VOP.

### **III. Cena predmetu plnenia, platobné podmienky, zabezpečenie**

- 3.1 Návrh ceny predmetu plnenia určuje spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia, pričom záväzná pre obe zmluvné strany je cena predmetu plnenia uvedená v uzavretej zmluve. Pokiaľ nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak, v cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu, ani náklady na iné ako obvyklé balenie dodávaného tovaru, ani žiadne iné vedľajšie náklady a cena je dohodnutá v mene EUR. Spoločnosť MicroStep obvykle pravidelne vyhotovuje a aktualizuje cenníky svojich tovarov a služieb. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, tak je spoločnosť MicroStep oprávnená jednostranne meniť a upravovať akékoľvek cenníky svojich tovarov a služieb.
- 3.2 Spoločnosť MicroStep je oprávnená zmeniť cenu v prípade, že počas realizácie predmetu plnenia dôjde k zmene technického alebo technologického riešenia oproti predmetu zmluvy alebo dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov majúcich vplyv na cenu. O takejto zmene alebo možnosti zmeny je spoločnosť MicroStep povinná bez zbytočného odkladu informovať odberateľa. Pokiaľ by zmena ceny presiahla 10% celkovej pôvodnej ceny, vzniká odberateľovi právo na odstúpenie od zmluvy. Pokiaľ odberateľ neodstúpi od zmluvy v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa kedy mu zvýšenie pôvodnej ceny spoločnosť MicroStep oznámila, jeho právo na odstúpenie od zmluvy zaniká. Pri akýkoľvek zmenách predmetu plnenia požadovaných odberateľom a schválených spoločnosťou MicroStep, je spoločnosť MicroStep oprávnená navýšiť cenu predmetu plnenia v zmysle jej aktuálneho cenníka, bez toho, aby vzniklo odberateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.
- 3.3 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, splatnosť každého peňažného záväzku odberateľa je pätnásť (15) kalendárnych dní, pričom táto lehota začína plynúť dňom vzniku skutočnosti, ktorá zakladá povinnosť odberateľa plniť peňažný záväzok.
- 3.4 Spoločnosť MicroStep je oprávnená vykonávať čiastkové vyúčtovania a požadovať splátky po častiach. V prípade realizácie časti predmetu plnenia, ktoré umožňuje odberateľovi využívať základné vlastnosti predmetu plnenia, vznikne povinnosť odberateľa uhradiť cenu za doručené časti predmetu plnenia.
- 3.5 Za deň splnenia peňažného záväzku odberateľa sa považuje moment pripísania sumy finančných prostriedkov na bankový účet spoločnosti MicroStep uvedený v zmluve. Ak v zmluve nie je uvedený bankový účet, je odberateľ povinný plniť na bankový účet spoločnosti MicroStep uvedený v ods. 1.1 VOP.
- 3.6 Odberateľ nie je oprávnený uskutočniť započítanie svojho peňažného nároku voči nárokom spoločnosti MicroStep jednostranným právnym úkonom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep.

- 3.7 V prípade, ak bude odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek svojho peňažného záväzku, je spoločnosť MicroStep oprávnená požadovať od odberateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 3.8 Za účelom zabezpečenia včasného a riadneho splnenia záväzku odberateľa zaplatiť cenu predmetu plnenia, resp. jej časť, spoločnosť MicroStep spravidla požaduje od odberateľa zriadenie akreditívu, bankovej záruky alebo poskytnutie iného obdobne účinného právneho nástroja (ďalej len "**zabezpečenie**"). Forma a podmienky zabezpečenia sú uvedené v zmluve.
- 3.9 V prípade, že odberateľ riadne a včas nesplní dohodnuté podmienky zabezpečenia alebo v prípade, že sa rozsah a kvalita zabezpečenia zníži v období, kým odberateľ nenadobudol vlastnícke právo k predmetu plnenia, je spoločnosť MicroStep oprávnená:
- pozastaviť plnenie všetkých svojich zmluvných a zákonných povinností, a to bez toho, aby sa dostala do omeškania a bez toho, aby jej vznikla zodpovednosť za škodu voči odberateľovi; a zároveň
  - požadovať od odberateľa dodatočné zabezpečenie;
  - od zmluvy odstúpiť.
- 3.10 Pri poskytnutí zdaniiteľného plnenia je spoločnosť MicroStep povinná vystaviť odberateľovi riadnu faktúru spĺňajúcu náležitosti riadneho daňového dokladu.
- 3.11 Všetky ceny a kalkulácie uvádzané v komunikácii zmluvných strán alebo VOP sú uvádzané bez DPH, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. DPH bude účtovaná vždy podľa aktuálnej právnej úpravy v čase vystavenia príslušných účtovných dokladov.
- 3.12 Odberateľ sa zaväzuje ihneď písomne informovať spoločnosť MicroStep o všetkých zmenách týkajúcich sa jeho daňovej identifikácie /DPH/VAT číslo/, prípadne tiež o zmene režimu v registrácii DPH/VAT /platiteľ - neplatiteľ/.

#### **IV. Balenie, doprava, prechod nebezpečenstva škody, doručenie tovaru**

- 4.1 Spoločnosť MicroStep je povinná obstarat':
- zabalenie tovaru a prípravu na prepravu;
  - odovzdanie tovaru určenému dopravcovi;
  - v prípade, že to zmluva výslovne uvádza, vykonanie inštalácie tovaru na Mieste určenia;
  - v prípade, že to zmluva výslovne uvádza, zabezpečiť zaškolenie personálu odberateľa.
- 4.2 Spoločnosť MicroStep je povinná zaobstarat' balenie predmetu plnenia obvyklé a vhodné pre dohodnutý druh prepravy predmetu plnenia.
- 4.3 Obalový materiál predmetu plnenia nie je vratný, pričom náklady spojené s likvidáciou alebo recykláciou obalového materiálu a prostriedkov slúžiacich k zaisteniu a ochrane tovaru počas prepravy znáša odberateľ.
- 4.4 Pri realizácii **kúpy tovaru** je spoločnosť MicroStep povinná:
- ak to je nevyhnutné, obstarat' akúkoľvek **vývoznú licenciu** alebo iné úradné povolenie, uhradiť všetky clá, dane a iné poplatky, ktoré sa platia **pri vývoze** a vykonať všetky úradné úkony potrebné na vývoz tovaru;
  - v prípade, ak odberateľ nedá včas iné inštrukcie a pokyny, spoločnosť MicroStep uzavrie na prepravu tovaru prepravnú zmluvu na nebezpečenstvo a náklady odberateľa;
  - oznámiť odberateľovi všetky informácie, ktoré odberateľ potrebuje na zabezpečenie poistenia tovaru. Spoločnosť MicroStep nie je povinná predmet plnenia poistiť - pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak;
  - v prípade, ak je **dopravu povinná obstarat' spoločnosť MicroStep**, doručiť predmet plnenia odberateľovi;
  - v prípade, ak je **dopravu povinný obstarat' odberateľ**, odovzdať predmet plnenia dopravcovi určenému odberateľom;
  - do okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na odberateľa znášať všetky riziká a straty alebo poškodenia tovaru;
  - oznámiť odberateľovi, že:
    - tovar je doručený odberateľovi;
    - doprovca v určený deň tovar prevzal za účelom prepravy odberateľovi a poskytnúť odberateľovi potrebné informácie a dokumenty za účelom prevzatia tovaru odberateľom od dopravcu;

- (iii) dopravca v určený deň tovar neprevzal za účelom prepravy odberateľovi;
- h) na požiadanie odberateľa a na jeho riziko a náklady zabezpečiť pomoc pri získavaní dokladov preukazujúcich práva k prepravovanému tovaru;
- i) uhradiť náklady spojené s kontrolnými úkonmi (kontrola kvality, miery, hmotnosti, počtu), ktoré sú potrebné na dodanie tovaru podľa zmluvy ako aj náklady spojené s kontrolou pred odoslaním nariadenou úradmi krajiny vývozu;
- j) podľa vlastného uváženia zabalíť a označiť tovar - pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak;
- k) včas poskytnúť odberateľovi na jeho žiadosť, riziko a náklady pomoc pri obstarávaní dokladov a informácií, ktoré odberateľ potrebuje na dovoz tovaru alebo jeho dopravu do Miesta určenia.

#### 4.5 Odberateľ je povinný:

- a) v prípade splnenia konkrétnej povinnosti spoločnosti MicroStep, bezodkladne písomne potvrdiť spoločnosti MicroStep skutočnosť, že došlo k splneniu danej povinnosti (napr. pre colný úrad, banku, alebo poisťovňu);
- b) včas a riadne, najneskôr sedem (7) pracovných dní pred dohodnutým dňom doručenia tovaru na Miesto určenia, poskytnúť spoločnosti MicroStep všetky informácie a podklady ohľadom prevzatia tovaru dopravcom (najmä názov, kontaktné a komunikačné údaje dopravcu, návrh presného dňa a času expedície tovaru z prevádzkarne spoločnosti MicroStep, druh dopravy, kapacitné možnosti dopravcu), v prípade, že je obstaranie prepravy tovaru povinnosťou odberateľa;
- c) včas a riadne obstaráť prepravu tovaru, v prípade, že je preprava tovaru povinnosťou odberateľa;
- d) včas a riadne vykonať všetky úkony smerujúce k stavebnej a technickej pripravenosti Miesta určenia;
- e) včas a riadne zaplatiť kúpnu cenu za predmet plnenia, alebo za jej časť;
- f) včas a riadne prevziať predmet plnenia, alebo jeho časť;
- g) na vlastné náklady a nebezpečenstvo vykonať vyloženie tovaru z vozidla spoločnosti MicroStep alebo dopravcu v Mieste určenia;
- h) sprístupniť spoločnosti MicroStep Miesto určenia za účelom inštalácie predmetu plnenia, v prípade, že je predmetom plnenia spoločnosti MicroStep aj takáto inštalácia;
- i) poskytnúť spoločnosti MicroStep riadnu súčinnosť potrebnú na splnenie jej povinností;
- j) poveriť účasťou na školení kvalifikované a odborne zdatné osoby, v prípade, že je predmetom plnenia spoločnosti MicroStep zaškolenie personálu odberateľa;
- k) v prípade prevodu alebo predaja predmetu plnenia tretej osobe poskytnúť tretej osobe len taký rozsah práv a záruk, ako je poskytnutý samotnou spoločnosťou MicroStep odberateľovi.

#### 4.6 Pri realizácii kúpy tovaru je odberateľ povinný:

- a) na vlastné riziko a náklady získať akúkoľvek **dovoznú licenciu** alebo iné úradné povolenia a vybaviť colné formalities na dovoz tovaru a jeho dopravu cez ktorúkoľvek krajinu;
- b) na vlastné náklady uzavrieť zmluvu o preprave tovaru z dohodnutého miesta doručenia, okrem prípadu, keď je prepravu tovaru povinná obstaráť spoločnosť MicroStep;
- c) včas a riadne prevziať tovar, alebo jeho časť;
- d) od okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na odberateľa znášať všetky riziká a straty alebo poškodenia tovaru;
- e) uhradiť všetky náklady súvisiace s tovarom od okamihu, keď bol odberateľovi dodaný, ako aj náklady na colné formalities potrebné na vývoz, ako aj clá, dane a iné poplatky **splatné po vývoze**;
- f) uhradiť clá, dane a iné poplatky, ako aj náklady za vykonanie colných formalít splatných **po dovoze** tovaru a náklady na jeho prepravu cez ktorúkoľvek krajinu;
- g) uhradiť náklady na povinnú kontrolu pred odoslaním s výnimkou prípadu, keď takúto kontrolu predpisujú krajiny vývozu;
- h) uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady a poplatky, ktoré vznikli spoločnosti MicroStep pri poskytovaní pomoci pri získavaní dokladov a informácií podľa ods. 4.4, písm. k) VOP;
- i) uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady, ktoré jej vzniknú preto, že odberateľ:
  - (i) včas a riadne neobstaral prepravu tovaru;
  - (ii) alebo odberateľom určený dopravca včas a riadne neprevzal od spoločnosti MicroStep tovar za účelom prepravy;
  - (iii) včas a riadne nevykonal všetky úkony smerujúce k stavebnej a technickej pripravenosti Miesta určenia;
  - (iv) porušil svoju povinnosť uvedenú v ods. 4.5, písm. b) VOP.
- j) včas oznámiť spoločnosti MicroStep informácie o všetkých bezpečnostných požiadavkách, aby mohla spoločnosť MicroStep splniť povinnosti uvedené v týchto VOP;
- k) spoločnosti MicroStep na jej požiadanie, riziko a náklady, včas poskytnúť pomoc pri zaobstaraní dokladov a informácií týkajúcich sa bezpečnosti, ktoré spoločnosť MicroStep potrebuje pre dopravu a vývoz tovaru a jeho dopravu cez akúkoľvek krajinu;

- l) v prípade, že v deň prechodu nebezpečenstva škody na tovare zo spoločnosti MicroStep na odberateľa neprešlo na odberateľa vlastnícke právo k tovaru, je odberateľ povinný tovar komplexne poistiť a to najmä akékoľvek poškodenie, či prípadné odcudzenie tovaru minimálne do výšky rovnajúceho sa cene tovaru.
- 4.7 V prípade, že odberateľ včas a riadne **prevezme tovar** sa zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa:
- a) dňom kedy odberateľ tovar prevzal, za predpokladu, že **spoločnosť MicroStep bola povinná obstarat' dopravu tovaru;**
  - b) dňom kedy dopravca určený odberateľom prevzal tovar od spoločnosti MicroStep, za predpokladu, že **odberateľ bol povinný obstarat' dopravu tovaru.**
- 4.8 V prípade, že odberateľ včas a riadne **neprevezme tovar** sa zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa:
- a) dňom kedy odberateľ mohol, alebo mal tovar prevziať, za predpokladu, že **spoločnosť MicroStep bola povinná obstarat' dopravu tovaru;**
  - b) dňom kedy dopravca určený odberateľom prevzal tovar od spoločnosti MicroStep, za predpokladu že **odberateľ bol povinný obstarat' dopravu tovaru.**
- 4.9 Zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa dňom, ktorý je uvedený v zmluve ako predpokladaný deň doručenia tovaru odberateľovi v prípade, že:
- a) odberateľ včas a riadne nesplní svoju povinnosť uvedenú v ods. 4.5, písm. b) VOP;
  - b) dopravca určený odberateľom včas a riadne neprevezme tovar od spoločnosti MicroStep.
- 4.10 Ak zmluva výslovne uvádza dodáciu parity podľa INCOTERMS 2010, prechádza riziko straty a poškodenia tovaru v súlade s obsahom dohodnutej parity dodania podľa INCOTERMS 2010, pričom ustanovenia ods. 4.7 až 4.9 VOP sa nepoužijú.
- 4.11 Povinnosť spoločnosti MicroStep doručiť odberateľovi tovar sa považuje za splnenú dňom, kedy na odberateľa prejde nebezpečenstvo škody na tovare.
- 4.12 Lehota na doručenie predmetu plnenia odberateľovi sa automaticky predlžuje o čas:
- a) kedy je odberateľ v omeškaní so splnením svojich povinností, vrátane omeškania s akoukoľvek platbou určenou spoločnosti MicroStep, alebo omeškania s dodaním písomného potvrdenia konečnej technickej špecifikácie tovaru, alebo konečnej technickej špecifikácie Miesta určenia;
  - b) existencie prekážok, ktoré majú povahu vyššej moci;
  - c) trvania prekážok znemožňujúcich plnenie predmetu zmluvy (napr. v dôsledku zničenia, resp. poškodenia dielov, súčiastok, spôsobených prepravcom, resp. treťou osobou, bez zavinenia spoločnosti MicroStep). Spoločnosť MicroStep bude neodkladne informovať o tejto skutočnosti odberateľa.
- Za takto vzniknuté škody, vrátane ušlého zisku z dôvodu nedodržania dodacej lehoty dohodnutej v zmluve, spoločnosť MicroStep nezodpovedá.
- 4.13 Spoločnosť MicroStep má právo nezačať výrobu, jednostranne primerane predĺžiť dodáciu lehotu tovaru a služieb o dobu, počas ktorej je odberateľ v omeškaní s plnením svojho záväzku voči spoločnosti MicroStep, a to aj pokiaľ ide o plnenie z inej zmluvy. Za vzniknuté škody vrátane ušlého zisku z dôvodu nedodržania dodacej lehoty dohodnutej v zmluve, spoločnosť MicroStep nezodpovedá.
- 4.14 V prípade, že odberateľ nesplnil ktorúkoľvek z povinností uvedených v ods. 4.5, písm. d), e), f), k) alebo ods. 4.6, písm. c) týchto VOP, alebo v prípade ak odberateľ nesplní akúkoľvek inú povinnosť stanovenú zmluvou, resp. týmito VOP a to ani v dodatočne stanovenej lehote, vznikne spoločnosti MicroStep právo:
- a) na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny predmetu plnenia, za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek z uvedených povinností; a zároveň
  - b) od zmluvy odstúpiť.
- 4.15 Spoločnosť MicroStep má právo odstúpiť od zmluvy, ak v dôsledku konania odberateľa bola prerušená výroba tovaru na viac ako šesť (6) týždňov alebo odberateľ nesplnil svoj záväzok uvedený v ods. 4.14 VOP. Spoločnosť MicroStep má voči odberateľovi okrem práva náhrady škody aj nárok na zaplatenie ceny za časť tovaru, ktorý bol vyrobený do doby odstúpenia od zmluvy.
- 4.16 Spoločnosť MicroStep je oprávnená uskutočniť doručenie tovaru aj čiastkovými dodávkami, ako aj splniť doručenie odberateľovi tovaru pred dohodnutým termínom a odberateľ je povinný takéto plnenie prijať.

- 4.17 Odberateľ je povinný vykonať vyloženie tovaru v Mieste určenia.
- 4.18 Ak z dôvodov na strane odberateľa nemôže spoločnosť MicroStep v dohodnutý deň doručiť tovar odberateľovi alebo odovzdať tovar dopravcovi určenému odberateľom, vznikne spoločnosti MicroStep právo voči odberateľovi na zaplatenie:
- zmluvnej pokuty vo výške 0,1% z ceny tovaru za každý deň omeškania odberateľa so splnením tejto povinnosti až do maxima vo výške 5,0% z ceny tovaru; a zároveň
  - paušálnych nákladov za zabalenie, presun a uskladnenie tovaru v sume 1000,-Eur splatnej od prvého dňa omeškania odberateľa.

#### V. Dodanie tovaru, preberacie skúšky

- 5.1 V prípade, že predmetom plnenia spoločnosti MicroStep:
- je inštalácia tovaru priamo na Mieste určenia, sa dodaním tovaru rozumie deň vzniku niektorej zo skutocností uvedených v ods. 5.12 VOP;
  - nie je inštalácia tovaru priamo na Mieste určenia, sa dodaním tovaru rozumie deň prechodu nebezpečenstva škody na tovare na odberateľa.
- 5.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je odberateľ povinný:
- poskytnúť spoločnosti MicroStep potrebnú súčinnosť za účelom inštalácie tovaru na Miesto určenia, vrátane zabezpečenia inštaláčného náradia podľa požiadaviek spoločnosti MicroStep;
  - umožniť pracovníkom spoločnosti MicroStep (ďalej len "**montážni pracovníci**") prístup na Miesto určenia a
  - na vlastné náklady poskytnúť pracovníkom spoločnosti MicroStep potrebné špeciálne ochranné prostriedky;
  - uhradiť spoločnosti MicroStep náklady na ubytovanie montážnych pracovníkov počas montáže tovaru;
  - uhradiť spoločnosti MicroStep dopravné a cestovné náklady a náhradu straty času (diéty) na ceste podľa skutočne vzniknutých nákladov;
  - uhradiť spoločnosti MicroStep cestovné náhrady montážnych pracovníkov podľa právnych predpisov upravujúcich cestovné náhrady.
- 5.3 Odberateľ je povinný pred príchodom montážnych pracovníkov na vlastné náklady pripraviť pracovisko na montáž tovaru v zmysle pokynov spoločnosti MicroStep, špecifikovaných v zmluve, v samostatnom projekte, alebo oznámených spoločnosti MicroStep aspoň tridsať (30) kalendárnych dní pred plánovaním dodaním tovaru. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, odberateľ musí mať pripravené v zmysle projektu pracoviska kapacitne vyhovujúce elektrické, vodné, plynové prípojky a internetové pripojenie. Montážna plocha musí byť dostatočne vytvrdnutá, rovinnosť plochy musí byť v zmysle projektu a na pracovisku musí byť primeraná teplota a vlhkosť. Pripravenosť pracoviska je odberateľ povinný oznámiť spoločnosti MicroStep písomne najneskôr sedem (7) kalendárnych dní pred nástupom na montáž. Odberateľ je povinný na vlastné náklady podľa inštrukcií spoločnosti MicroStep zabezpečiť dopravné a manipulačné prostriedky, napr. žeriav alebo vysokozdvížný vozík na vykonanie montáže tovaru.
- 5.4 Odberateľ je povinný pri montáži poskytovať montážnym pracovníkom súčinnosť.
- 5.5 Nepripravenosť pracoviska alebo neposkytnutie súčinnosti odberateľa je dôvodom na prerušenie montáže tovaru zo strany spoločnosti MicroStep a odberateľ je povinný uhradiť všetky náklady spojené s týmto prerušením. Ak sú tohto dôvodu montážne práce prerušené na dobu dlhšiu ako dvadsaťštyri (24) hodín, spoločnosť MicroStep má právo odvolať svojich montážnych pracovníkov. Následný nástup na opätovné začatie prerušených montážnych prác je podmienený voľnými kapacitami spoločnosti MicroStep, pričom spoločnosť MicroStep sa týmto voči odberateľovi nedostáva do omeškania a nevzniká jej žiadna zodpovednosť za škody odberateľa spojené s prerušením montážnych prác. Spoločnosť MicroStep má právo od odberateľa na úhradu hodinovej sadzby montáže po dobu prerušenia montáže a to až do odvolania pracovníkov zo strany spoločnosti MicroStep.
- 5.6 Odberateľ je povinný bezplatne dodať médiá, materiály a iné požadované veci potrebné k vykonaniu preberacích skúšok na dodávaný tovar (ďalej v texte tiež ako „**preberacie skúšky**“). Odberateľ je pre potreby realizácie preberacích skúšok taktiež povinný na vlastné náklady zabezpečiť súčinnosť kompetentných pracovníkov.
- 5.7 Účelom preberacích skúšok je preverenie funkčnosti tovaru a súlad technických a prevádzkových parametrov tovaru so špecifikáciou tovaru uvedenou v zmluve.

- 5.8 Odberateľ nie je oprávnený užívať alebo prevádzkovať tovar alebo jeho časť pred vykonaním preberacích skúšok.
- 5.9 Deň a čas uskutočnenia preberacích skúšok je spoločnosť MicroStep povinná oznámiť odberateľovi najneskôr dva (2) pracovné dni vopred.
- 5.10 Odberateľ je povinný:
- zúčastniť sa preberacích skúšok v zastúpení osobou oprávnenou konať v mene odberateľa a v zastúpení osobou, ktorá disponuje potrebnými odbornými vedomosťami a praktickými skúsenosťami;
  - sprístupniť Miesto určenia a tovar spoločnosti MicroStep;
  - reálne preveriť funkčnosť, technické parametre a prevádzkové parametre tovaru;
  - potvrdiť podpismi svojich zástupcov na preberacom protokole výsledok preberacích skúšok.
- 5.11 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep je povinná:
- zúčastniť sa preberacích skúšok v zastúpení osobou, ktorá disponuje potrebnými odbornými vedomosťami a praktickými skúsenosťami;
  - reálne preveriť funkčnosť, technické parametre a prevádzkové parametre tovaru;
  - uviesť v preberacom protokole výsledok preberacích skúšok, t.j. že (i) tovar je plne funkčný a bez väd alebo (ii) uviesť v preberacom protokole popis zistených väd tovaru, ako aj popis následku akým sa vada tovaru prejavuje;
  - v prípade zistenia vady tovaru, určiť či je zistená vada podstatná alebo nepodstatná a určiť lehotu, v ktorej bude zistená vada odstránená;
  - spísať o výsledku preberacích skúšok preberací protokol a jedno vyhotovenie protokolu odovzdať odberateľovi;
  - potvrdiť podpismi svojich zástupcov na preberacom protokole výsledok preberacích skúšok.
- 5.12 **V prípade inštalácie tovaru priamo na Mieste určenia spoločnosťou MicroStep sa tovar považuje za dodaný odberateľovi:**
- dňom uvedeným ako deň podpisu preberacieho protokolu, v prípade, že preberací protokol obsahuje zápis o tom, že tovar bol dodaný bez väd;
  - dňom uvedeným ako deň podpisu preberacieho protokolu, v prípade, že preberací protokol obsahuje zápis o tom, že tovar bol dodaný s vadami, ktoré sú iné ako vady podstatné;
  - dňom, kedy začal odberateľ užívať alebo prevádzkovať tovar, najneskôr však v deň kedy sa mali konať preberacie skúšky podľa ods. 5.9 VOP a to v prípade, že odberateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v ods. 5.8 VOP;
  - dňom, v ktorý odberateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v ods. 5.10, písm. a), b) alebo d) VOP;
  - dňom zmarenia preberacích skúšok odberateľom a to vrátane dňa podľa ods. 4.8, alebo 4.9 VOP.
- 5.13 V prípade, že preberací protokol obsahuje zápis o existencii podstatnej vady, je spoločnosť MicroStep povinná vadu odstrániť.
- 5.14 Po odstránení podstatnej vady tovaru je spoločnosť MicroStep povinná opätovne vykonať preberacie skúšky, pričom primerane sa použijú ods. 5.2 až 5.14 VOP. Do opätovného vykonania preberacích skúšok a tým riadneho dodania tovaru nie je odberateľ oprávnený tovar užívať alebo prevádzkovať.
- 5.15 Podstatnou vadou tovaru sa rozumie vada, ktorá bráni tovaru plniť si svoj základný účel. Inú ako podstatnú vadu je spoločnosť MicroStep povinná odstrániť bez zbytočného odkladu po podpise preberacieho protokolu.

## **VI. Výhrada vlastníctva k zariadeniu a tovaru a zákaz reexportu**

- 6.1 Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k zariadeniu alebo tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.
- 6.2 Odberateľ nie je oprávnený až do nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru, prenechať tovar do užívania tretím osobám, založiť ho, prípadne inak zaťažiť alebo scudzíť. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť akékoľvek poškodenie, odcudzenie alebo zadržanie tovaru. V prípade, ak si tretia osoba uplatňuje právo k dodanému tovaru, je odberateľ povinný ihneď o tejto skutočnosti spoločnosť MicroStep písomne informovať.

- 6.3 Odberateľ je oprávnený vykonať vývoz tovaru mimo územia štátu, do ktorého bolo zariadenie dodané na základe zmluvy (reexport) len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep. Pokiaľ dôjde k vývozu tovaru bez súhlasu zo strany spoločnosti MicroStep, nevzťahuje sa na daný tovar záruka.

## VII. Licencia k softvéru a duševné vlastníctvo

- 7.1 Spoločnosť MicroStep udelí odberateľovi licenciu k softvéru, na základe písomnej zmluvy, v dohodnutom rozsahu v zmysle cenníka spoločnosti MicroStep.
- 7.2 Odberateľ nemá právo užívať softvér pokiaľ nezaplatí celú cenu za predmet plnenia. Spoločnosť MicroStep vykoná aktiváciu softvéru bezodkladne po úhrade celého dlhu odberateľa voči spoločnosti MicroStep. Aktualizácie softvéru vykonáva spoločnosť MicroStep s odbornou spôsobilosťou apodľa vlastného uváženia. Odberateľ má na aktualizácie nárok až to po úhrade poplatkov vzťahujúcich sa na konkrétne aktualizácie v zmysle cenníka spoločnosti MicroStep.
- 7.3 Odberateľ je oprávnený využiť softvér len pre vlastnú potrebu. Odberateľ sa zaväzuje, že softvér neposkytne tretej osobe. Odberateľ nie je oprávnený meniť a upravovať akékoľvek časti softvéru. Spoločnosť MicroStep udelí odberateľovi licenciu k softvéru na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 7.4 Na akékoľvek použitie práv duševného vlastníctva spoločnosti MicroStep je odberateľ oprávnený len na základe písomnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou MicroStep a to v dojednanom rozsahu a na dojednanom území.
- 7.5 Odberateľ je povinný chrániť práva duševného vlastníctva, ako aj dobré meno spoločnosti MicroStep a jej výrobkov. Na akékoľvek použitie duševného vlastníctva a to najmä ochranných známk, vrátane názvu a loga spoločnosti MicroStep, je odberateľ oprávnený len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.

## VIII. Záručná doba, zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 8.1 Zárukou za akosť tovaru preberá spoločnosť MicroStep záväzok, že dodaný tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na dohodnutý účel (ďalej len "**Záruka za akosť**").
- 8.2 Pokiaľ záručný list, zmluva, VOP alebo technická dokumentácia výslovne neuvádzajú inak, záručná doba na tovar je dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba na tovar, ktorého súčasťou sú komponenty dodané treťou osobou, ako napr. plazmový zdroj, laserový zdroj, vodná pumpa, filtračné zariadenie, odsávacie zariadenie a ostatné samostatné agregáty (ďalej v texte tiež ako „**komponenty dodané treťou osobou**“) je vždy stanovená osobitne treťou osobou a to v záručnom liste, alebo v technickej dokumentácii prináležiacej k jednotlivým častiam tovaru.
- 8.3 Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru odberateľovi. Pokiaľ si zmluvné strany nedohodli dlhšiu záručnú dobu, tak záručná doba uplynie najneskôr 15 mesiacov odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na tovare na odberateľa, čo sa vzťahuje aj na záruku k akýmkoľvek odstráneným vadám tovaru
- 8.4 V prípade, že bude odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek pohľadávky voči spoločnosti MicroStep viac ako pätnásť (15) kalendárnych dní, záväzok spoločnosti MicroStep zo Záruky za akosť nevznikne, resp. zanikne prvým dňom omeškania odberateľa.
- 8.5 Ak sa v čase existencie záväzku Záruky za akosť dostane odberateľ do omeškania so splnením akejkoľvek svojej povinnosti voči spoločnosti MicroStep, tak Záruka za akosť zaniká prvým dňom po uplynutí dodatočnej lehoty na plnenie danej odberateľovi spoločnosťou MicroStep v písomnej výzve (emailom). Dĺžku dodatočnej lehoty na splnenie povinnosti odberateľa určuje spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia v závislosti od konkrétneho prípadu.
- 8.6 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady tovaru, ak:
- ak je inštalácia predmetu plnenia vykonaná v rozpore s pokynmi, návodom, alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep;
  - sú zo strany odberateľa alebo tretích osôb bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep uskutočnené zásahy alebo vykonané zmeny na tovare;
  - ak odberateľ nedodrží návod na používanie dodaného tovaru alebo nevykoná predpísané pravidelné kontroly a údržbu;



- d) boli použité náhradné diely, resp. spotrebný materiál, ktoré nie sú originálne vyrobené u príslušného výrobcu písomne odsúhlaseného spoločnosťou MicroStep;
  - e) tovar sa používa napriek tomu, že vady neboli odstránené;
  - f) tovar je používaný nezaškolenou osobou.
- 8.7 Záruka sa nevzťahuje na agregáty a diely, ktoré sa opotrebovávajú vplyvom bežného používania alebo ktoré musia byť pravidelne vymieňané (filtračné vložky do filtračných zariadení, spotrebný materiál do horákov, optika rezacích zariadení a pod.).
- 8.8 Záruka na náhradné diely (zahŕňajúc hadice pre transport médií v pohybujúcich sa častiach zariadenia) je 6 mesiacov. V rámci záruky sa pôvodné vymenené komponenty dodané treťou osobou i ďalšie časti tovaru stávajú vlastníctvom spoločnosti MicroStep. Odberateľ je povinný zabezpečiť každé 3 mesiace kvalifikovanú revíziu hadíc pre transport médií v pohybujúcich sa častiach zariadenia a bezodkladne písomne oznámiť výsledok revízie spoločnosti MicroStep. Kvalifikovaná revízia musí byť vykonaná na to certifikovanou osobou, alebo priamo spoločnosťou MicroStep. V prípade nedodržania týchto povinností zo strany odberateľa, sa záruka na hadice ruší a za prípadné problémy a poškodenia na zariadení odberateľ preberá plnú zodpovednosť.
- 8.9 Viditeľné poškodenia zariadenia a tovaru, ktoré bolo možné zistiť pri kontrole pri prevzatí zariadenia a tovaru, musí odberateľ oznámiť spoločnosti MicroStep (aj s priloženou fotodokumentáciou všetkých poškodení) bezodkladne pri doručení zariadenia a tovaru, tak aby ich mohla spoločnosť MicroStep uplatniť u dopravcu (v prípade ak zabezpečovala dopravu spoločnosť MicroStep). Viditeľné vady zariadenia a tovaru, ktoré bolo možné zistiť pri riadnej kontrole pri prevzatí zariadenia a tovaru, musí odberateľ oznámiť spoločnosti MicroStep (aj s priloženou fotodokumentáciou všetkých väd) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 hodín od doručenia zariadenia alebo tovaru, resp. odovzdania zariadenia a tovaru. Ostatné vady tovaru, ktoré nemohli byť pri riadnej kontrole pri doručení tovaru zistené, musí odberateľ voči spoločnosti MicroStep riadne uplatniť ihneď po ich zistení, najneskôr však do 12 hodín od ich zistenia. Pokiaľ odberateľ neoznámí zistené vady v uvedenej lehote a dohodnutým spôsobom, jeho nároky zo Záruky za akosť, alebo zodpovednosti za vady tovaru zanikajú.
- 8.10 Uplatnenie nárokov zo Záruky za akosť, alebo zo zodpovednosti za vady tovaru (ďalej len "**reklamácia**") musí byť uskutočnené písomne a musí obsahovať:
- a) identifikačné údaje odberateľa;
  - b) identifikáciu tovaru a zmluvy;
  - c) stručný popis zistenej vady s doložením dôkazov o existencii vady (najmä fotodokumentácie).
- 8.11 Spoločnosť MicroStep je povinná najneskôr do piatich (5) pracovných dní od obdržania reklamácie oznámiť svoje stanovisko k reklámácii. V prípade oprávnenej reklamácie je spoločnosť MicroStep povinná začať s odstraňovaním vady do siedmich (7) pracovných dní od obdržania reklamácie.
- 8.12 Spoločnosť MicroStep sa zaväzuje oprávnenú reklamáciu vybaviť predovšetkým odstránením vady vykonaním servisného zásahu na tovare alebo jeho časti. Pokiaľ nebude servisný zásah možný alebo účelný, môže byť zo strany spoločnosti MicroStep rozhodnuté o výmene pokazenej časti tovaru za novú. Ak nedôjde k odstráneniu oprávnene reklamovanej vady ani do tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa oprávneného uplatnenia reklamácie, má odberateľ právo požadovať primeranú zľavu z ceny vadnej časti tovaru. Uvedené sa nevzťahuje na reklamácie týkajúce sa komponentov dodávaných treťou stranou, ktorých prípadné vady budú odstránené v najkratšej objektívne novej dobe. Počas trvania vybavovania reklamácie nemá odberateľ právo na žiaden náhradný tovar, ani na žiadne kompenzácie z titulu nemožnosti používať tovar. Spoločnosť MicroStep môže vždy odstrániť vadu výmenou časti tovaru za novú.
- 8.13 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, za akékoľvek škody vzniknuté odberateľovi vrátane ušlého zisku a to najmä z dôvodu vady tovaru, spoločnosť MicroStep nezodpovedá.
- 8.14 Nároky zo Záruky za akosť patria iba odberateľovi a bez písomného súhlasu spoločnosti MicroStep ich nemožno postúpiť na tretiu osobu.
- 8.15 Vyhlásenia o zhode (CE certifikáty) vydávané výrobcami plazmových rezacích systémov sa vzťahujú na plazmový rezací systém ako celok: to znamená zdroj energie, horák, plynová konzola, zapalovanie, chladiaci systém, motor pumpy, náhradné diely a spotrebné diely. To znamená, že ak sa odberateľ rozhodne použiť spotrebné alebo náhradné diely od iného výrobcu, vydané Vyhlásenie o zhode stráca platnosť a výrobca plazmového rezacieho systému a ani spoločnosť MicroStep, ako výrobca zariadenia, nie sú zodpovední za prípadné škody spojené s používaním takéhoto necertifikovaného plazmového rezacieho systému. Zároveň platí, že bezpečnostné opatrenia uvádzané v návodoch na obsluhu

plazmových rezacích systémov predpokladajú použitie originálnych dielov spomínaných vyššie. V prípade použitia spotrebných alebo náhradných dielov od iného výrobcu zodpovedá za správnosť a kvalitu informácií a opatrení uvádzaných v týchto návodoch výlučne ich výrobca.

#### **IX. Vyššia moc**

- 9.1 Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou z ich strany, bráni jednej zo zmluvných strán v plnení jedného alebo viacerých zmluvných záväzkov a nedala sa napriek všetkému možnému úsiliu prekonať. Vyššou mocou sa rozumie najmä, ale nielen štrajk, ozbrojený konflikt, vojna, teroristický útok, živelná pohroma, prírodná katastrofa a pandémia.
- 9.2 V prípade, že jedna zo zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom písomne informuje druhú zmluvnú stranu, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.
- 9.3 Ak si jedna zo zmluvných strán nemohla splniť svoje zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so zmluvnými záväzkami. V prípade, že si zmluvná strana nemôže splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci, jej právo na vyplatenie ceny sa obmedzuje len na vyplatenie časti ceny za skutočne realizovaný predmet plnenia. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť a prijmú všetky opatrenia nevyhnutné na zníženie prípadných škôd na minimum.
- 9.4 Prípady vyššej moci predlžujú zmluvne dohodnuté lehoty o čas trvania udalosti vyššej moci a jej priamych následkov. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú viac ako deväťdesiat (90) kalendárnych dní, každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť.

#### **X. Ochrana obchodného tajomstva, mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií**

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, dôverné informácie a iné skutočnosti, ktoré im boli poskytnuté a sprístupnené v rámci zmluvného vzťahu.
- 10.2 Dôvernými informáciami sú všetky poskytnuté informácie, podklady a dokumenty, pokiaľ nie sú bežne dostupné vo verejných informačných zdrojoch. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikom spoločnosti MicroStep, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, alebo majú byť podľa vôle spoločnosti MicroStep utajené.
- 10.3 Záväzok ochrany obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá po celú dobu trvania zmluvy i po ukončení jej účinnosti.
- 10.4 Pokiaľ nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak, tak platí, že zmluvné strany sú oprávnené používať obchodné mená ako vzájomnú obchodnú referenciu, t.j. môžu tretie osoby informovať o tom, že druhá strana je ich obchodným partnerom. Toto právo môže druhá strana kedykoľvek odvolať.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi a to najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej v texte tiež ako „Nariadenie GDPR“). Spoločnosť MicroStep získava predovšetkým cez svoje webové stránky [www.microstep.com](http://www.microstep.com), [www.microstep.eu](http://www.microstep.eu), [www.microstep.sk](http://www.microstep.sk) ako prevádzkovateľ osobné údaje osôb (ďalej v texte tiež ako „dotknuté osoby“), ktoré by mohli mať záujem o jej služby, ako aj o služby jej zmluvných partnerov. Spoločnosť MicroStep zbiera osobné údaje dotknutých osôb najmä v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt (ďalej v texte tiež ako „osobné údaje“) a to za účelom ich opätovného kontaktovania s ponukou služieb, tovaru a inými marketingovými aktivitami. Spoločnosť MicroStep je oprávnená poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb svojim zmluvným partnerom. Zmluvní partneri sú povinní použiť osobné údaje len pre svoje vlastné potreby a to na rovnaký účel, ktorý určila pri ich získavaní spoločnosť MicroStep. V prípade, že spoločnosť MicroStep informuje svojho zmluvného partnera o tom, že dotknutá osoba odvolala svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, je zmluvný partner povinný bez zbytočného odkladu zlikvidovať osobné údaje dotknutej osoby a ďalej ich nepoužívať.

#### **XI. Všeobecné a záverečné ustanovenia**

- 11.1 VOP, zmluva ako aj záväzkové vzťahy založené jednotlivými zmluvami i všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia úpravou platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení. V prípade uzavretia zmluvy sú VOP neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 11.2 V prípade ak bude predmetom plnenia medzi spoločnosťou MicroStep a odberateľom:
- a) dodanie tovaru podľa ods. 1.2, písm. a) VOP, pôjde medzi odberateľom a spoločnosťou MicroStep o kúpnu zmluvu, kde spoločnosť MicroStep bude mať postavenie predávajúceho a odberateľ postavenie kupujúceho;
  - b) dodanie podľa ods. 1.2, písm. b) VOP, pôjde o licenčnú zmluvu, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení poskytovateľa licencie a odberateľ v postavení nadobúdateľa licencie;
  - c) dodanie služieb podľa ods. 1.2, písm. c) VOP, pôjde o zmluvu o dielo, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení zhotoviteľa a odberateľ v postavení objednávateľa zmluvy o dielo.
- Iné vzťahy sa budú posudzovať podľa toho právneho vzťahu, ktorý bude vzťahom medzi zmluvnými stranami najbližší.
- 11.3 V prípade, že je odberateľom subjekt, ktorý nie je slovenským podnikateľom, zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom je slovenské hmotné právo. Ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Oznámenie MZV ČSFR č. 160/1990 Zb.) sa nepoužijú.
- 11.4 Pokiaľ nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak, príslušnými pre riešenie sporov vyplývajúcich z VOP, zo zmlúv, zo záväzkov založených týmito zmluvami alebo zo záväzkov vzniknutých v súvislosti s týmito zmluvami, ktoré sa nepodarí vyriešiť zmierom, sú súdy Slovenskej republiky. V prípade sporu s treťou stranou, ktorý súvisí s týmito VOP sa zmluvné strany zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť na ochranu svojich záujmov a práv a to tak, aby bolo zachované dobré meno spoločnosti MicroStep a jej produktov.
- 11.5 Ustanovenia zmluvy a týchto VOP majú prednosť pred všetkými dispozitívnymi ustanoveniami aplikovateľných právnych predpisov. Pokiaľ platná právna úprava pripúšťa, aby si účastníci zmluvy upravili svoje vzájomné vzťahy odlišne od zákonnej, príp. podzákonnej úpravy, zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia zmluvy a týchto VOP je potrebné vykladať ako výslovný prejav vôle zmluvných strán upraviť svoje vzájomné vzťahy spôsobom uvedeným v zmluve a vo VOP, ktorý vylučuje akúkoľvek odlišnú právnu úpravu podľa dispozitívnych právnych predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že od zmluvy je možné odstúpiť výlučne v prípadoch kedy to zmluva alebo VOP výslovne uvádza.
- 11.6 Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami vo veci zmeny alebo zániku vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy musí byť uskutočnená písomne a doručená druhej zmluvnej strane, a preto dokument, ktorý je:
- a) doručený druhej zmluvnej strane osobne sa považuje za doručený okamihom jeho doručenia, resp. odopretia jeho prevzatia zmluvnou stranou, ktorej bol adresovaný;
  - b) zaslaný druhej zmluvnej strane poštou, alebo kuriérom sa považuje za doručený siedmim (7.) pracovným dňom nasledujúcim po jeho riadnom odoslaní formou doporučenej zásielky.
- Pre účely preukázania doručenia je postačujúce ak odosielateľ preukáže, že zásielka bola riadne adresovaná, odoslaná a že bolo zaplatené poštovné.
- 11.7 Bežná komunikácia zmluvných strán prevádzkového charakteru bez právotvorných účinkov môže byť zmluvnými stranami realizovaná obvyklými komunikačnými prostriedkami, spravidla elektronicky, osobne a telefonicky.
- 11.8 Identifikačné, komunikačné a platobné údaje zmluvných strán sú zmluvné strany oprávnené kedykoľvek zmeniť, pričom takáto zmena sa stáva voči druhej zmluvnej strane účinnou jej oznámením druhej Zmluvnej strane spôsobom uvedeným v ods. 11.6 VOP.
- 11.9 Uplatnením práva na zmluvnú pokutu podľa týchto VOP alebo zmluvy, nie je dotknuté právo spoločnosti MicroStep na náhradu škody v plnej výške.
- 11.10 Zmluvné strany sú povinné v priebehu plnenia príslušnej zmluvy ihneď si oznamovať všetky zmeny svojich identifikačných údajov (napr. zmena právnej formy, sídla), ako i zmeny týkajúce sa ich právnej subjektivity (napr. zlúčenie alebo splnutie).
- 11.11 V prípade právneho nástupníctva sú nástupnícke subjekty zmluvných strán viazané ustanoveniami týchto VOP i jednotlivými zmluvami.

- 11.12 Nároky voči spoločnosti MicroStep je odberateľ oprávnený postúpiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 11.13 V prípade omeškania odberateľa s plnením svojich záväzkov voči spoločnosti MicroStep má spoločnosť MicroStep právo zastaviť plnenie akýchkoľvek záväzkov voči odberateľovi, a to aj pokiaľ ide o plnenie z iných zmlúv, či záväzkových vzťahov, ktoré sú medzi zmluvnými stranami, a to bez ohľadu na skutočnosť, že v iných zmluvách či záväzkových vzťahoch nedošlo k omeškaniu odberateľa. V takom prípade sa spoločnosť MicroStep nedostane do omeškania a nezodpovedá odberateľovi za vzniknutú škodu, ani za náhodné zníženie hodnoty. Ak nedôjde zo strany odberateľa k splneniu jeho zmluvných povinností ani v dodatočnej náhradnej lehote, ktorú mu poskytla spoločnosť MicroStep, alebo ak nebudú v súlade s dohodou zmluvných strán poskytnuté relevantné garancie zo odberateľa, má spoločnosť MicroStep právo od každej jednotlivej zmluvy (zmlúv) odstúpiť.
- 11.14 Spoločnosť MicroStep je oprávnená jednostranne a kedykoľvek meniť tieto VOP. Zmena VOP je účinná od okamihu oznámenia zmeny odberateľovi. V prípade podstatnej zmeny VOP je odberateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť alebo zmenu VOP neprijať a to do 10 kalendárnych dní od okamihu, kedy sa o takejto podstatnej zmene VOP dozvedel.
- 11.15 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 11.16 VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade, že VOP sú vyhotovené aj v inej jazykovej verzii, má v prípade kolízie medzi dvomi jazykovými verziami prednosť slovenské znenie.
- 11.17 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 23.02.2023.

V Bratislave, dňa 23.02.2023
<b>MicroStep:</b>
.....
Ing. Eva Stejskalová, konateľ
.....
Ing. Alexej Makuch, konateľ
<b>MicroStep, spol. s r.o.</b>